



Conditions Générales d'Utilisation (CGU) De la plate-forme d'inscription en ligne

(Dernière mise à jour effectuée le 01/07/2019)

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'utilisation de notre plateforme informatique d'inscription en ligne Forcimes Technology, par l'organisateur, l'Internaute, le client, dans le cadre d'un achat et/ou vente de dossard, place, billet, option, objet, prestation, ... en vue d'une participation événementielle ou acquisition diverse. Tout mot, terme, abréviation ou expression mentionnés dans nos Conditions Générales d'Utilisation ont la signification qui leur est donnée ici, fussent-ils écrits en majuscule, minuscule, employés au singulier ou au pluriel : application, organisateur, événement, adhérent, inscrit, participant, internaute, client, site, service, billet, ticket, dossard, transaction, paiement, plateforme, chargeback, cashback...

2. Droit de propriété, droit d'auteur, copyright, tarifs

La plateforme d'inscription en ligne Forcimes Technology est une application appartenant à ces titres à la SASU Forcimes, et est dédiée à la gestion d'inscription d'événements sportifs, culturels, professionnels et festifs. Toute reproduction ou imitation des outils technologiques développés par FORCIMES SASU est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites.

Adresse du siège social de la société propriétaire : FORCIMES SASU - 160 chemin de l'Esquillon - 30640 Beauvoisin

Siret : 84365984800017 - APE : 9319Z - TVA Intracommunautaire : FR76843659848 - Récépissé CNIL :

Mail : direction@forcimes.fr - Téléphone : 06 40 60 76 92

La plateforme est hébergée sur OVH et est accessible ici : www.forcimes.fr/Technology/Inscriptions

Tarifs : les tarifs en vigueur figurent sur le site internet www.forcimes.fr/Technology

Exemption d'agrément (*) délivrée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Régulation :

Depuis le 1^{er} janvier 2017, toute société française opérant de la gestion de compte de tiers doit être un opérateur bancaire ou détenir une exemption d'agrément délivrée par l'ACPR.

3. Engagement

Notre plateforme est mise à la disposition d'organisateur pour leur gestion événementielle mais reste la propriété de Forcimes. Tout organisateur doit disposer d'un numéro Siret. L'utilisation de nos services induit l'acceptation immédiate et inconditionnelle des présentes conditions, qui régissent, de manière exclusive le cadre des relations entre les différentes parties en présence.

4. Responsabilités

La société Forcimes SASU est un tiers extérieur à la relation commerciale entre un organisateur et ses inscrits. L'organisateur confie à FORCIMES SASU la collecte de ses fonds, ainsi que l'intégralité des paiements et remboursements conformément aux conditions générales précisées par l'organisateur, et validées de fait lors de l'inscription. Le participant doit de fait accepter les conditions générales de vente et de participation établies par l'organisateur. L'inscription implique l'acceptation immédiate et inconditionnelle des présentes conditions générales d'utilisation.

5. Utilisation

L'organisateur peut réaliser seul ou sur commande auprès de FORCIMES SASU, aux conditions tarifaires en vigueur ou négociées, les modalités attendues à ses inscriptions, dans la structure de la plateforme. Ensuite, un lien de redirection est mis en place par l'organisateur sur son site internet, pour rediriger le participant ou client vers notre plateforme pour la tenue des inscriptions ou achats. Un espace privé est mis à sa disposition. Chaque utilisateur garantit l'exactitude de ses données personnelles transmises, et s'engage à les mettre à jour en cas de changement grâce à l'accès direct dont il dispose sur la plateforme, avec son email et son mot de passe. Il en est informé par mail dès validation de son inscription. A défaut d'exactitude et/ou de mise à jour de ses données, l'Internaute ne pourra se retourner ni contre FORCIMES SASU, ni contre l'organisateur, notamment en cas d'incidence dans son inscription à un événement. L'Internaute est responsable de la confidentialité de son identifiant et mot de passe.

6. Dysfonctionnements

FORCIMES SASU s'engage à faire en sorte d'assurer le bon fonctionnement de ses services. Toutefois, dans cet objectif, FORCIMES SASU se réserve le droit exclusif, immédiat et sans préavis, d'interrompre l'accès à la plateforme, pour tout motif lui semblant judicieux, dans l'intérêt de la plateforme et/ou de toutes les parties en présence. Cela peut être dû au fait d'une simple maintenance ou correction, d'une utilisation abusive ou frauduleuse de nos services, voire d'un cas de force majeure pouvant être mentionné même par une instance juridique, administrative policière ou de sécurité. FORCIMES SASU ne peut être tenue responsable des impossibilités d'accès à la plateforme à cause des difficultés liées au réseau Internet ou de toute autre cause qui lui est étrangère. : perturbation du réseau Informatique, présence de virus informatiques, et/ou toute forme d'inexécution d'une transaction due à des faits de force majeure, comme ceux retenus par les Cours de Justice et de jurisprudence françaises.

7. Obligations et garanties bancaires

FORCIMES SASU garantit que sa plateforme d'inscription en ligne dispose d'un système de sécurité de protection bancaire lors des transactions réalisées sur sa plateforme par carte de bancaire. Selon les dispositifs de protection contre la fraude, il est possible que certains paiements soient refusés. La responsabilité de FORCIMES SAS ne pourra alors être recherchée ou mise en cause.

8. Avantages et options proposés

FORCIMES SASU peut proposer un système de paiement en plusieurs fois, d'abonnement, de cashback ou cashback éthique*.

(*) Système de réduction sur les achats en ligne. Le membre de la communauté d'acheteurs du site de cashback fait ses achats sur un site marchand partenaire et reçoit une réduction à posteriori, souvent proportionnelle au montant de ses achats. Le cashback éthique fonctionne de même, mais reverse tout ou partie de cette rémunération à une ou plusieurs associations.

9. Collecte et traitement des données à caractère personnel

FORCIMES SAS respecte l'ensemble des dispositions légales applicables en matière de protection de la vie privée, et a procédé à la déclaration du traitement des données à caractère personnel auprès de la CNIL.



Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

De la plate-forme d'inscription en ligne

(Dernière mise à jour effectuée le 01/07/2019)

En raison de sa qualité de prestataire technique, la SASU FORCIMES collecte et conserve dans un ou plusieurs fichiers les données à caractère personnel que chaque participant a lui-même fournies à l'organisateur sur la plateforme, dans le cadre de son inscription à un événement. Le participant en est informé, l'accepte de fait, et bénéficie de la possibilité de modifier ses informations lui-même sur son compte personnel utilisateur.

10. Sécurité des données collectées

L'accès aux serveurs et au programme informatique sur lesquels les données sont collectées, traitées et archivées, chez FORCIMES SASU, est strictement limité aux personnes habilitées. L'organisateur veillera aussi à prendre toute précaution technique et organisationnelle en ce sens. Après suppression éventuelle du compte du participant, FORCIMES SASU conservera durant cinq ans la traçabilité des données d'inscription du participant.

11. Finalités du traitement des données collectées

Le participant est informé du fait que FORCIMES SASU agit comme prestataire technique facilitant la gestion et la sécurisation de ses inscriptions, et de ses données personnelles, à destination de l'organisateur, sous couvert de respecter toute disposition légale ou réglementaire (comme en matière de prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme), traiter, gérer et archiver des transactions, des demandes des participants, ou encore réaliser des tests, des statistiques, rendre publics des résultats, et contrôler la qualité du service.

12. Communication des données collectées

L'utilisateur accepte que ses données personnelles nécessaires à la réalisation d'une au moins des finalités mentionnées ci-dessus (point 11) ou à ce qui est requis en matière de réglementation, soient communiquées par FORCIMES SASU à l'organisateur de l'événement ou ses partenaires. FORCIMES SASU ne communiquera en aucun cas ces données personnelles à un tiers autre, sauf accord précisé au préalable par l'utilisateur.

Pour assurer le bon fonctionnement et la sécurisation de la plateforme, nous pouvons éventuellement journaliser les événements.

FORCIMES SASU met à la disposition des organisateurs des outils permettant de se conformer au RGPD, mais ne peut être tenu responsable si un organisateur décide de ne pas les activer dans son événement.

13. Droits d'opposition, d'accès et de rectification aux données collectées

Le participant bénéficie d'un droit d'accès direct aux données personnelles le concernant et est informé qu'il peut consulter et modifier à tout moment les informations qu'il a communiquées à FORCIMES SASU dans son compte personnel. Le participant a le droit d'obtenir la rectification des données inexacts qui le concernent, Les droits d'opposition, d'accès et de rectification peuvent être exercés gratuitement sur demande adressée par courrier électronique ou postal au siège de FORCIMES SASU.

14. Cookies

Des cookies (fichiers envoyés par le serveur de FORCIMES SASU qui s'enregistrent sur l'ordinateur de tout internaute) sont utilisés dans le cadre de l'amélioration de l'expérience client et de la sécurisation des services de FORCIMES SASU. Ces données de recherche, de localisation et de navigation, ne sont pas collectées nominativement ; elles servent à comprendre les pratiques de navigation. Les cookies permettent de conserver les données de l'inscription jusqu'à la validation du paiement par le participant, et expirent lorsqu'il se déconnecte ou ferme son navigateur internet. Le participant peut les refuser dans ses paramètres, mais il est informé qu'il lui sera alors impossible de s'inscrire ou naviguer sur la plateforme.

15. Durée du Contrat et suppression d'une inscription

Le présent contrat entre en vigueur lorsque l'utilisateur se connecte à l'application. L'utilisateur peut demander la suppression de son inscription et résilier le présent Contrat à tout moment en adressant une demande à par courrier électronique ou postal au siège de FORCIMES SASU.

En supprimant son inscription, le participant accepte que FORCIMES SASU annule toutes les transactions et services en attente. En cas de chargeback* dénoncé par la banque, l'inscription et/ou les options associées, seront automatiquement annulées.

(*) Procédure permettant à un consommateur de revenir sur son ordre de paiement et d'être remboursé directement par la marque de la carte bancaire ou la banque, lorsqu'un professionnel ne respecte pas les droits du consommateur (vol ou piratage de carte, escroquerie, faillite de la société, non-livraison)

16. Renonciation temporaire à un droit

Le fait pour l'une des parties de ne pas exercer, en une ou plusieurs occasions, les droits, options, réclamations ou actions que lui réserve la présente convention, ne pourra être interprété comme un abandon ou un refus de se prévaloir de ces droits, options, réclamations ou actions.

17. Nullité

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une quelconque des stipulations des présentes conditions n'emportera pas nullité des autres stipulations qui conserveront toute leur force et leur portée. Les parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui s'en rapproche le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée.

18. Règlement des litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de litige, le participant s'adressera en priorité par courrier électronique ou postal au siège de FORCIMES SASU pour tenter d'obtenir une solution amiable. A défaut de solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents. Toute procédure ou tout litige à naître du présent contrat sera du ressort du tribunal du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, de celui du lieu de réalisation de la prestation.

19. Notifications destinées à Forcimes SASU

Toute notification dans le cadre du présent Contrat doit être adressée par courrier à l'adresse du siège social de FORCIMES SASU.